SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

CNC stroji d.o.o. | HyperCUT

B2B | prodaja, proizvodnja, predelava, montaža in servis industrijskih strojev

Različica 2026/2027

Datum začetka veljavnosti: 01.03.2026

1. POGODBENE STRANKE, PODROČJE UPORABE IN OPREDELITVE

1.1. Ti splošni pogoji poslovanja (»Pogoji«) urejajo ponudbe, prodajo, razvoj, izdelavo, integracijo, bistvene in druge predelave, dobavo, montažo, zagon, šolanje, servis, vzdrževanje, dobavo rezervnih delov in licenciranje programske opreme družbe CNC stroji d.o.o., Gorišnica 141, 2272 Gorišnica, ID za DDV 40618242 (»Prodajalec«), ki posluje tudi pod blagovno znamko HyperCUT.

1.2. Pogoji so namenjeni izključno kupcem, ki sklepajo posel v okviru svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti (»Kupec«). Kupec z naročilom izjavlja, da ne nastopa kot potrošnik. Pri poslu s potrošnikom se ti pogoji ne uporabljajo v obsegu, v katerem bi posegali v prisilne potrošniške pravice; tak posel zahteva ločene potrošniške pogoje.

1.3. »Stroj« pomeni dogovorjeni stroj, sklop, linijo ali opremo; »Projektna dokumentacija« vključuje pisno potrjeno specifikacijo, risbe, načrte, pogoje priključitve in dogovorjene preskuse; »Pisno« vključuje elektronsko sporočilo in elektronsko podpisan dokument, če je pošiljatelja mogoče zanesljivo ugotoviti.

1.4. Pogoji veljajo le, če je bil Kupec nanje opozorjen pred sklenitvijo pogodbe in mu je bila omogočena seznanitev z njihovim besedilom. Ob posameznem poslu se uporabi različica, navedena v ponudbi oziroma potrditvi naročila; poznejša objava novih pogojev že sklenjene pogodbe ne spremeni brez ustreznega dogovora.

1.5. Morebitni kupčevi splošni ali nabavni pogoji niso sprejeti zgolj s prejemom naročilnice, izvršitvijo dobave ali izdajo računa. Veljajo samo ob izrecnem pisnem soglasju Prodajalca. Če se pogoji strank razhajajo, je za sporna vprašanja potreben izrecen dogovor.

2. VRSTNI RED DOKUMENTOV IN SKLENITEV POGODBE

2.1. Ob neskladju imajo prednost: (a) individualno podpisana pogodba ali izrecno dogovorjen aneks; (b) pisna potrditev naročila in v njej navedene izjeme; (c) potrjena tehnična specifikacija in prevzemni kriteriji; (d) ponudba; (e) ti Pogoji; (f) ostali informativni dokumenti.

2.2. Katalogi, vzorci, fotografije, spletne objave, predstavitve, nezavezujoče ocene in ustna pojasnila ne predstavljajo samostojne garancije določene lastnosti, razen če so lastnosti vključene v pisno potrjeno specifikacijo. Izrecno dogovorjene lastnosti in obvezni predpisi imajo prednost.

2.3. Ponudba je praviloma veljavna 30 dni, če ni določeno drugače, vendar lahko vsebuje pogoj razpoložljivosti in potrditve komponent. Naročilo je sprejeto šele s Prodajalčevo izrecno pisno potrditvijo ali drugim nedvoumno dogovorjenim načinom sprejema; samo izdaja informativnega predračuna ne pomeni nujno sprejema naročila.

2.4. Kupec mora pred potrditvijo preveriti tehnično specifikacijo, obseg dobave, dimenzije, napajanje, obdelovalne materiale, dodatno opremo in namembnost. Prodajalec mora Kupca opozoriti na strokovno prepoznane očitne neustreznosti v obsegu svojih zakonskih in pogodbenih obveznosti.

2.5. Obvezni individualni podatki naročila so vsaj: oznaka in identifikacija stroja, količina, obseg dobave, izključitve, izrecno dogovorjene zmogljivosti in preskusni pogoji, cena, plačilni mejniki, dogovorjeni datum oziroma način določanja dobave, Incoterms ali drug dogovor o prehodu nevarnosti, razdelitev nakladanja ter obseg montaže in šolanja. Če posamična lastnost ni dogovorjena, se presoja po pogodbi, običajnem namenu in veljavnem pravu.

2.6. Posebne zahteve Kupca glede določene proizvodne naloge, tolerance, obdelovalnega materiala, izkoristka ali povezave s tretjo opremo zavezujejo Prodajalca samo, če so bile jasno sporočene, strokovno obravnavane in vključene v pisno potrjeno specifikacijo; zakonskih obveznih lastnosti ni mogoče izključiti.

3. SPREMEMBE PROJEKTA IN DODATNA DELA

3.1. Spremembe konfiguracije, opreme, krmiljenja, funkcij, vmesnikov, dokumentacije, barve, transporta, montaže ali prevzemnih preskusov veljajo le po pisni potrditvi obeh strank.

3.2. Prodajalec lahko pred potrditvijo spremembe sporoči vpliv na ceno, rok, skladnost, varnost in garancijo. Do potrditve se izvaja prvotno dogovorjeni obseg, kadar je to razumno in varno.

3.3. Dodatna dela zaradi kupčevih sprememb, nepopolnih podatkov, neustrezne lokacije ali posegov tretjih oseb se obračunajo po pisni ponudbi oziroma po veljavnem ceniku, s katerim je bil Kupec predhodno seznanjen.

3.4. Nadomestitev komponent je dopustna, če je skladna z dogovorjenimi bistvenimi lastnostmi, varnostjo, predpisi in potrebnimi postopki ugotavljanja skladnosti; bistvene spremembe se predhodno pisno potrdijo.

4. CENE, DAVKI IN STROŠKI

4.1. Cene so v EUR brez DDV, razen če je izrecno drugače navedeno. Vključen je samo obseg, naveden v pisno potrjeni ponudbi.

4.2. Če ni izrecno vključeno, cena ne zajema razkladanja, dvigal, temeljev, komunalnih in energetskih priključkov, odsesovanja, gasilske opreme, gradbenih del, uporabnih dovoljenj lokacije, dodatnih šolanj, zavarovanja prevoza, carin, uvoznih dajatev ali stroškov tretjih izvajalcev.

4.3. Pri projektih z daljšim dobavnim rokom se sprememba cene zaradi izrednih, objektivno izkazanih sprememb nabavnih stroškov, davkov ali dajatev uporablja samo, če pogodba določi jasen mehanizem izračuna, prag spremembe in pravice obeh strank; enostransko neomejeno zvišanje ni dopustno.

5. PLAČILA, AVANSI IN FINANČNA ZAVAROVANJA

5.1. Plačilne faze, zapadlost, zneski avansov in pogoji izročitve so določeni v ponudbi oziroma pogodbi. Prodajalec ni dolžan začeti del ali naročati posebnih komponent pred prejemom dogovorjenega avansa in potrebnih vhodnih podatkov.

5.2. Ob zamudi se obračunajo zakonske zamudne obresti ter zakonsko dopustni stroški izterjave. Plačilo je opravljeno z dobroimetjem na računu Prodajalca; Kupec nosi svoje bančne stroške.

5.3. Če Kupec zamuja s plačilom ali se njegovo kreditno tveganje objektivno bistveno poveča, lahko Prodajalec po pisnem obvestilu in primernem roku, kjer ga zahteva zakon, zadrži nadaljnje izpolnjevanje, zahteva dopustno zavarovanje ali uporabi zakonske pravice zaradi ogrožene izpolnitve.

5.4. Komercialne reklamacije same po sebi ne upravičujejo zadržanja nespornega dela zapadlega plačila; Kupec ohrani pobotne, zadržalne in druge pravice, ki jih ni mogoče veljavno izključiti.

5.5. Če je tako individualno dogovorjeno, lahko Prodajalec zahteva bančno garancijo, dokumentarni akreditiv, poroštvo ali drugo ustrezno plačilno zavarovanje. Prenos terjatve je mogoč skladno z veljavnim pravom in pogodbenimi omejitvami.

5.6. Če individualna pogodba ne določa drugače, mora biti celoten preostanek kupnine za dobavljivi stroj plačan in viden na računu Prodajalca pred odpremo oziroma izročitvijo stroja prevozniku. Prodajalec lahko do takrat zadrži odpremo, pri čemer ustrezno ravna glede obveščanja in zakonskih pravil. Za montažo in SAT, ki se obračunavata posebej, se lahko izrecno določi drugačna plačilna faza.

5.7. Kadar je zadnji obrok izrecno vezan na uspešno opravljeni SAT, se zapadlost presoja po vnaprej določenih objektivnih prevzemnih merilih. Kupec plačila ne sme odlagati zgolj zaradi subjektivnih pripomb ali nepomembnih odprtih postavk; njegove zakonsko dopustne pravice ob bistveni neskladnosti ostanejo nedotaknjene.

5.8. Plačani avans je del kupnine in ne predstavlja sam po sebi are. Morebitni obračun ob prenehanju pogodbe se izvede po 26. poglavju in veljavnem zakonu; s samim poimenovanjem avansa ni dogovorjena avtomatična izguba celotnega plačila.

6. LASTNINSKI PRIDRŽEK

6.1. V obsegu, dovoljenem z zakonom, ostane blago v lasti Prodajalca do popolnega plačila kupnine za to blago in dogovorjenih pripadajočih obveznosti.

6.2. Kupec mora blago do prenosa lastninske pravice označiti in varovati, ga ne sme neupravičeno zastaviti ali odtujiti in mora brez odlašanja obvestiti Prodajalca o izvršbi, insolventnosti ali zahtevkih tretjih oseb.

6.3. Učinkovanje lastninskega pridržka proti kupčevim upnikom je odvisno od zakonskih pogojev, med drugim od ustrezne obličnosti in pravočasnosti po OZ. Stranki za posle večje vrednosti po potrebi skleneta ločeno ustrezno formalizirano listino.

6.4. Ob neplačilu Prodajalec zahteva vračilo ali uveljavlja drugo upravičenje le po zakonitem postopku; ti Pogoji ne dovoljujejo samovoljnega vstopa v Kupčeve prostore ali nasilnega odvzema stroja.

7. DOBAVNI ROKI IN OVIRE

7.1. Dobavni rok začne teči po prejemu dogovorjenega avansa, potrjeni specifikaciji ter vseh nujnih podatkih in odobritvah Kupca. Dogovor o fiksnem roku mora biti izrecen.

7.2. Prodajalec o predvidljivih bistvenih zamudah obvesti Kupca brez nepotrebnega odlašanja. Pravno pomembne posledice zamude se presojajo po pogodbi in veljavnem pravu; samo označba roka kot informativnega ne izključi vseh zahtevkov.

7.3. Rok se razumno prilagodi zaradi kupčevih sprememb, zamud pri potrjevanju, nedostopnosti lokacije in drugih okoliščin, za katere Prodajalec ne odgovarja; razlog in vpliv naj bosta dokumentirana.

7.4. Pri nepredvidljivih dogodkih zunaj razumnega nadzora prizadete stranke se uporabijo določbe o višji sili in zakonska pravila. Običajno poslovno tveganje dobaviteljev samo po sebi ne pomeni višje sile.

7.5. Pogodbeni stranki izrecno soglašata, da v zvezi z dobavo, izdelavo, predelavo, montažo ali zagonom stroja ni dogovorjena nobena pogodbena kazen, pavšalni penal ali avtomatično znižanje cene zaradi zamude, razen če sta takšno obveznost izrecno, določno in pisno dogovorili v individualni pogodbi. Kupec nima pravice enostransko določiti ali obračunati penalov, jih pobotati s plačilom ali jih uveljavljati na podlagi svojih pogojev, ki jih Prodajalec ni pisno sprejel.

7.6. Tudi kadar je zamuda posledica okoliščin na strani Prodajalca, Kupec v največjem zakonsko dopustnem obsegu ne more zahtevati povrnitve izgubljenega dobička, izpada prihodkov ali proizvodnje, izgubljenih naročil, pogodbenih kazni svojih naročnikov, stroškov nadomestne proizvodnje in druge posredne gospodarske škode; uporabljajo se omejitve in izjeme iz 23. poglavja. Ta določba ne izključuje odgovornosti za naklep, hudo malomarnost ali drugih zakonsko neizključljivih zahtevkov.

7.7. Zamuda sama po sebi ne pomeni pravice do pogodbenega penala ali takojšnjega preklica naročila. Morebitna zakonska pravica Kupca zahtevati izpolnitev, določiti primeren dodatni rok ali odstopiti od pogodbe ostane v veljavi, kadar je ni dopustno pogodbeno izključiti. Prodajalec ne jamči, da je rok fiksen, če to ni izrecno dogovorjeno.

8. DOBAVA, INCOTERMS IN PREHOD NEVARNOSTI

8.1. Kraj, način in pogoji dobave se navedejo v posamezni pogodbi, po potrebi z natančno klavzulo Incoterms 2020 in imenovanim krajem. Če je izrecno dogovorjen EXW, se tveganja presojajo skladno s to klavzulo in prisilnim pravom.

8.2. Organizacija prevoza ali pomoč pri odpremi ne spreminja avtomatično dogovorjene razdelitve tveganj. Ločeno se dogovorita nakladanje, razkladanje in transportno zavarovanje.

8.3. Kupec mora ob dostavi zabeležiti vidne transportne poškodbe in ohraniti embalažo ter dokazila. To ne izključuje pravic za skrite napake in pravic, ki jih ni mogoče izključiti.

8.4. Delne dobave so dovoljene, kadar jih predvideva pogodba ali ne povzročijo bistvenega, nerazumnega posega v Kupčev interes; obračun in prevzem po fazah se predhodno določita.

8.5. Če je v ponudbi ali potrditvi naročila dogovorjen prevzem stroja v poslovnih prostorih Prodajalca (HyperCUT), preide nevarnost naključnega uničenja, izgube ali poškodovanja stroja na Kupca v trenutku, ko je stroj naložen na transportno vozilo, ki ga je zagotovil Kupec ali njegov prevoznik, in je nakladanje zaključeno, razen če izrecno dogovorjena klavzula Incoterms 2020 ali prisilni predpis določa drugače. Zaključek nakladanja se evidentira v odpremnem oziroma prevzemnem zapisniku; odsotnost podpisa sama po sebi ne prepreči dokazovanja dejanskega trenutka predaje z drugimi dokazili.

8.6. Od trenutka prehoda nevarnosti iz prejšnje točke Kupec na lastno odgovornost in stroške organizira strokovno izbiro vozila, preverjanje njegove nosilnosti in dimenzij, razporeditev tovora, podlaganje, privezovanje in pritrditev stroja (zavarovanje tovora), zaščito pred vremenskimi vplivi, prevoz, morebitno pretovarjanje, razkladanje, dvigovanje, prenos in vnos na končno lokacijo. Kupec zagotovi za te naloge usposobljene izvajalce, ustrezno opremo in spoštovanje veljavnih prometnih, varnostnih ter delovnopravnih zahtev.

8.7. Prodajalec v največjem zakonsko dovoljenem obsegu ne odgovarja za poškodbe stroja, prevoznega sredstva, objekta ali drugega premoženja ter za zahtevke, nastale zaradi nestrokovnega ali pomanjkljivega privezovanja, napačne razporeditve tovora, neustreznega vozila oziroma dvigal, nevarnega prevoza, razkladanja, premikanja ali vnosa stroja, kadar so ta opravila v sferi Kupca, njegovega prevoznika ali drugih oseb, ki jih je angažiral Kupec. Kupec nosi njihove stroške in posledice v razmerju med strankama v obsegu, ki ga dovoljuje zakon.

8.8. Če nakladanje na lokaciji HyperCUT po izrecnem dogovoru izvede Prodajalec oziroma oseba, za katero odgovarja, Prodajalec ohrani odgovornost za svoje nepravilno ali nestrokovno nakladanje in druge lastne kršitve v zakonsko obveznem obsegu. Pomoč pri namestitvi stroja na vozilo ne pomeni, da Prodajalec prevzame Kupčevo obveznost končnega privezovanja in preverjanja varnosti tovora, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno in dejansko izvedeno.

8.9. Kupec oziroma njegov prevoznik mora pred odhodom vozila pregledati namestitev in privez tovora, preveriti njegovo varnost ter evidentirati morebitne očitne poškodbe. Če je zavarovanje tovora neustrezno ali bi odhod povzročil neposredno nevarnost, lahko Prodajalec zaradi varnosti opozori na pomanjkljivosti in prekine odpremo, vendar to ne nadomesti Kupčevih oziroma prevoznikovih zakonskih obveznosti.

8.10. Za poškodbe oseb, delovne nesreče, poškodbe tretjih oseb in stvarno škodo se odgovornost ugotavlja po dejanskem vzroku, ravnanju posameznih udeležencev in prisilnih predpisih. Ta določba ne izključuje odgovornosti Prodajalca za naklep, hudo malomarnost, lastne protipravne posege, kršitve obveznih varnostnih dolžnosti, neskladnost ali napako proizvoda oziroma druge odgovornosti, ki je ni dovoljeno pogodbeno omejiti.

8.11. Če stranki namesto posebnega dogovora iz točke 8.5 uporabita EXW ali FCA po Incoterms 2020, imata prednost izrecno dogovorjena klavzula in njena pravila o trenutku dobave ter prehodu nevarnosti. Pri dogovoru o nakladanju s strani Prodajalca naj stranki v ponudbi posebej označita, kdo izvaja nakladanje in kdo končno zavarovanje tovora. Kupec mora pred odpremo po lastni presoji skleniti primerno transportno zavarovanje.

9. PRIPRAVLJENOST LOKACIJE IN DOSTOP

9.1. Kupec na svoje stroške in pravočasno pripravi ustrezno dostopno pot, tla in nosilnost, dvižno opremo, električno napajanje in ozemljitev, stisnjen zrak, hladilne sisteme, odsesovanje, požarno varnost in druge priključke, kot so konkretno določeni v tehničnih zahtevah.

9.2. Kupec zagotovi zakonit in varen dostop, delovne in varnostne pogoje ter potrebna dovoljenja za objekt in obratovanje. Prodajalec mora glede dobavljenega stroja izpolniti lastne obveznosti glede varnosti in skladnosti.

9.3. Če lokacija ni pripravljena, sme Prodajalec nevarno ali neizvedljivo delo odkloniti, določiti nov termin in obračunati utemeljene dokumentirane dodatne stroške, če so predvideni v dogovoru ali predhodno sporočenem ceniku.

9.4. Kupec pisno potrdi kontrolni seznam pripravljenosti pred prihodom montažne ekipe. Ta potrditev ne razbremenjuje Prodajalca obveznosti, ki jih ima kot proizvajalec oziroma izvajalec montaže.

9.5. Če dogovorjeni FAT/SAT zahteva Kupčeve vzorce, obdelovalni material, proizvodne datoteke, opremo, energente ali osebje, jih mora Kupec zagotoviti v potrjenem terminu in zahtevani kakovosti. Če teh obveznosti ne izpolni, se termin ustrezno premakne; dokumentirani dodatni stroški ponovitve so lahko predmet obračuna, če so bili pogodbeno določeni ali jih dovoljuje pravo.

10. MONTAŽA, INTEGRACIJA IN ZAGON

10.1. Obseg montaže, integracije, povezovanja z drugimi napravami in usposabljanja je omejen na pisno dogovorjena dela. Povezava z opremo tretjih oseb zahteva dogovorjene vmesnike in podatke.

10.2. Kupec zagotovi pristojno kontaktno osebo, razpoložljivost upravljavcev in dovoljen dostop do prostora; Prodajalec skrbi za usposobljenost svojih izvajalcev in varno izvedbo lastnih del.

10.3. Posegi v varnostno krmilje, zaščite ali bistvene sestavne dele se izvajajo samo na način, ki ohranja oziroma ponovno vzpostavi zahtevano skladnost. Predaja ali zagon nista dopustna, če bi bila s tem kršena obvezna varnostna pravila.

10.4. Morebitna dodatna dela se dokumentirajo v delovnem nalogu, zlasti kadar vplivajo na varnost, čas ali plačilo.

10.5. Prvotno šolanje je omejeno na pisno dogovorjeno število oseb, obseg ur, jezik in kraj. Usposabljanje dodatnih oseb, ponovitve zaradi odsotnosti Kupčevega osebja in dodatno tehnološko svetovanje so predmet ločene ponudbe, razen kadar je dodatno usposabljanje obvezno zaradi Prodajalčeve odgovornosti.

11. PREVZEMNI PRESKUSI IN PRIMOPREDAJA

11.1. Pogodba določi, ali se izvede FAT (preskus pri proizvajalcu), SAT (preskus na lokaciji) ali drug postopek. Preskusi se ocenjujejo po vnaprej potrjenih merilih, materialih, debelinah, programih, merilnih postopkih in pogojih okolja.

11.2. Podpis zapisnika potrjuje izvedene preskuse in zabeleženo stanje ob prevzemu, ne pomeni pa odpovedi zahtevkom za pravilno prijavljene skrite napake ali obveznim pravicam.

11.3. Nebistvene odprte postavke, ki ne preprečujejo varne dogovorjene uporabe, se navedejo s predvidenim rokom odprave. Bistvena neskladnost ali varnostna pomanjkljivost upravičuje odlog prevzema po zakonu in pogodbi.

11.4. Če Kupec brez utemeljenega razloga ne sodeluje pri pravilno najavljenem preskusu ali ne prevzame ustrezno ponujenega stroja, ga Prodajalec pisno pozove in določi primeren dodaten rok; sledijo lahko zakonsko dopustne posledice upniške zamude ter razumni stroški hrambe.

11.5. Dejansko uporabo stroja za redno proizvodnjo je mogoče upoštevati kot dokaz prevzema glede očitnih dogovorjenih lastnosti, ne pa kot avtomatično odpoved vsem pravicam.

11.6. Kupec potrjuje, da je pred naročilom imel možnost seznanitve s ponudbo, dogovorjeno tehnično specifikacijo, predvideno zasnovo, osnovnimi dimenzijami, funkcijami in drugimi izrecno dogovorjenimi lastnostmi stroja. V obsegu, ki ga je mogoče razumno preveriti s predloženimi dokumenti oziroma dogovorjenimi preskusi, so te lastnosti podlaga za presojo izpolnitve pogodbe.

11.7. Po potrditvi tehnične specifikacije in zlasti po dobavi oziroma prevzemu stroja Kupec nima pravice zahtevati brezplačnih sprememb konstrukcije, razporeditve komponent, oblike, barve, ergonomskih rešitev, krmilja ali drugih izvedbenih rešitev zgolj zaradi naknadno spremenjenih želja, subjektivnih preferenc oziroma navedb, da mu izvedba ni všeč, če je dobavljeni stroj skladen s pogodbeno dogovorjenimi lastnostmi in veljavnimi obveznimi zahtevami.

11.8. Predlogi za spremembe ali nadgradnje po potrditvi naročila oziroma prevzemu se obravnavajo kot novo, ločeno naročilo. Prodajalec lahko po lastni poslovni in strokovni presoji tak predlog zavrne, zlasti če bi sprememba vplivala na varnost, skladnost, garancijo, konstrukcijsko celovitost ali razpoložljive proizvodne zmogljivosti. Sprejeta sprememba se izvede izključno na podlagi predhodno pisno potrjenega obsega, cene in roka, po potrebi tudi ponovne presoje skladnosti.

11.9. Kupec mora morebitne očitne napake ali odstopanja od pogodbeno dogovorjenih lastnosti ob pregledu oziroma prevzemu nemudoma in konkretizirano navesti v primopredajnem zapisniku ali jih drugače nemudoma sporočiti skladno z veljavno zakonodajo za gospodarske pogodbe. Splošne in nekonkretizirane pripombe, kot so »to mi ni všeč«, »tega si nisem tako predstavljal« ali »želim drugačno izvedbo«, same po sebi ne pomenijo stvarne napake.

11.10. Ta določila ne posegajo v zakonsko neizključljive obveznosti Prodajalca kot proizvajalca ali prodajalca, pravice Kupca zaradi pravočasno in pravilno grajanih dejanskih napak, skritih napak, neskladnosti z izrecno dogovorjenimi lastnostmi ali pomanjkljivosti, ki vplivajo na varnost in predpisano skladnost stroja. Nobena potrditev prevzema ne pomeni odpovedi takim pravicam, kadar jim po zakonu ni mogoče veljavno odpovedati.

11.11. Prodajalec Kupcu pošlje dokazljivo obvestilo o pripravljenosti na FAT oziroma prevzem z razumnim rokom za udeležbo in seznamom dogovorjenih meril. Če Kupec brez utemeljenega razloga ne pride, ga Prodajalec ponovno pisno povabi in omogoči primeren dodatni termin. Prodajalec lahko preskus dokumentira z meritvami, fotografijami in zapisnikom; to samo po sebi ne nadomesti obveznega sodelovanja ali izključi pravic zaradi resničnih napak.

11.12. Primopredajni zapisnik vsebuje najmanj identifikacijo in serijsko številko stroja, datum, prisotne osebe, izvedene preizkuse in rezultate, izročeno dokumentacijo, izvedeno šolanje, očitne pripombe, varnostna opozorila ter seznam odprtih postavk z dogovorjenimi roki. Zavrnitev podpisa se evidentira skupaj z razlogi in razpoložljivimi dokazili.

11.13. Če Kupec stroj po opravljenih obveznih varnostnih postopkih samostojno uporablja v redni proizvodnji, je to pomemben dokaz dejanske izročitve in sprejema očitno preverljivih lastnosti. Takšna uporaba ne odpravi dolžnosti Prodajalca glede skladnosti, varnosti in pravilno grajanih skritih napak.

11.14. Zahteve za drugačno estetsko ali konstrukcijsko izvedbo, ki ni bila dogovorjena, in naknadne želje Kupca po nadgradnji ne odlagajo zapadlosti plačila za pravilno izpolnjeni del pogodbe. Vsaka sprejeta sprememba se ovrednoti, varnostno presodi in posebej pisno naroči.

11.15. Kadar so v pogodbi predvideni predhodna odobritev risb ali projektni mejniki, Kupec v določenem razumnem roku pisno potrdi dokumente ali konkretno navede neskladnost z dogovorom. Prodajalec sme posledice zamude pri potrjevanju upoštevati pri spremembi terminskega načrta; molk sam po sebi ne potrdi spremembe bistvenih pogodbenih lastnosti.

12. TEHNIČNA ZMOGLJIVOST, MATERIALI IN VZORCI

12.1. Hitrost, kakovost rezanja, tolerance, produktivnost, poraba, ponovljivost in druge zmogljivosti so pogodbeno zagotovljene samo v obsegu in pod pogoji, izrecno navedenimi v specifikaciji; zakonsko zahtevane lastnosti ostanejo obvezne.

12.2. Kupec odgovarja za pravilnost posredovanih vhodnih datotek, obdelovalnih programov, materialov in proizvodnih zahtev, razen kolikor je Prodajalec prevzel strokovno preverjanje ali bi moral opozoriti na očitno neustreznost.

12.3. Rezultati demonstracijskih rezov ali testov na drugem materialu, opremi ali pri drugih nastavitvah niso avtomatično merilo za vsako prihodnjo serijo. Dogovorjena preizkusna serija in prevzemna merila imajo prednost.

12.4. Prodajalec ne jamči za kupčeve prihodke, izkoristek proizvodnje ali ekonomičnost projekta, razen če je konkreten rezultat izrecno pogodbeno dogovorjen.

12.5. Za vsako pogodbeno zajamčeno produktivnost, toleranco, porabo, kakovost reza, hrup ali drug merljivi parameter se v specifikaciji po potrebi določijo metoda meritve, obdelovanec, material, debelina, okoljski pogoji, nastavitve in dopustno odstopanje. Trditve o absolutnih rezultatih ne veljajo zunaj izrecno dogovorjenih pogojev preizkusa.

12.6. Prodajalec lahko zavrne preizkuse ali uporabo materialov, za katere ni dokazano, da so varni ali primerni za opremo. Kupčevih subjektivnih pričakovanj o ekonomičnosti ali razporeditvi komponent ni mogoče šteti za pogodbeno lastnost brez ustreznega dogovora.

13. OBVEZNOSTI PROIZVAJALCA IN SKLADNOST STROJA

13.1. Kadar Prodajalec nastopa kot proizvajalec, proizvajalec stroja pod lastno blagovno znamko, integrator ali oseba, ki izvede bistveno spremembo, izpolni vse obvezne zahteve zanj veljavnih predpisov glede ocene tveganja, projektiranja, preskusa, tehnične dokumentacije, navodil, označevanja, izjave o skladnosti in postopkov ugotavljanja skladnosti.

13.2. Za stroje, dane na trg ali v uporabo v posameznem obdobju, veljajo takrat uporabljivi predpisi. Posebej se upošteva prehod na Uredbo (EU) 2023/1230, ki se splošno uporablja od 20. januarja 2027, ter morebitna druga relevantna harmonizacijska zakonodaja.

13.3. Razmejitev odgovornosti za posamezne podsisteme, dobavljeno delno dokončane stroje in integracijo se uredi v projektni dokumentaciji. Pogodbeni dogovor ne more izključiti obveznosti, ki jih pravo nalaga določenemu gospodarskemu subjektu.

13.4. Kupec mora predvideno uporabo, zahtevane materiale, načrtovane povezave in posebne nevarnosti, ki so mu znane, pravočasno sporočiti. Prodajalec jih upošteva v obsegu strokovnih in predpisanih obveznosti.

13.5. Prodajalec vodi sledljivost serijskih številk, ključnih sprememb, sestavnih delov in relevantne dokumentacije skladno z veljavnimi roki hrambe; Kupec sodeluje pri identifikaciji stroja in prijavi varnostnih dogodkov.

13.6. Prodajalec za stroje in predelave v svoji odgovornosti izdela in hrani predpisano tehnično dokumentacijo, oceno tveganja, ustrezne izjave, navodila in evidence preverjanj ter izvede potrebne ukrepe ob ugotovljeni nevarnosti. Pogodba ne posega v obvezna pravila o sledljivosti, korektivnih ukrepih ali odpoklicih.

13.7. Pri digitalno povezanih strojih in programskih komponentah stranki posebej opredelita varnostne posodobitve, obdobje podpore in naloge pri obvladovanju ranljivosti v obsegu, ki ga zahtevajo uporabljivi predpisi in pisni dogovor.

14. BISTVENE PREDELAVE, DOGRADNJE IN POSEGI TRETJIH OSEB

14.1. Zahtevek za predelavo mora opisovati namen, obstoječe stanje, dokumentacijo in predvidene posege. Pred začetkom se pisno določi, kdo je nosilec ocene tveganja, odgovoren za skladnost predelanega sklopa in kdo izdaja ustrezne dokumente.

14.2. Predelava, ki pomeni bistveno spremembo po veljavnih pravilih, lahko povzroči obveznosti proizvajalca za osebo, ki jo izvaja. Odgovornosti se določijo po dejanski vlogi in pravu, ne samo po pogodbeni oznaki.

14.3. Kupec ne sme odstranjevati zaščit ali nedovoljeno spreminjati varnostnih funkcij. Če poseg tretje osebe povzroči okvaro ali nevarnost, Prodajalec v zakonsko dopustnem obsegu ne odgovarja za posledice takega posega.

14.4. Zahteva za sanacijo tujih posegov je predmet posebne ponudbe; Prodajalec lahko zavrne nevarno delo ali uporabo stroja, ki ni varna, in pristojne obvesti, če to zahteva zakon.

14.5. Kupec mora pred neodobreno bistveno predelavo, priključitvijo tretje naprave ali spremembo varnostnega krmiljenja izvesti predpisane presoje in pridobiti potrebna soglasja, kadar so zahtevana. Zunanja uporaba oznake HyperCUT ne sme zavajajoče prikazovati predelanega stroja kot nespremenjenega izdelka Prodajalca; obvezna označitev in sledljivost se izvedeta po predpisih.

15. VARNA UPORABA, ODSESOVANJE IN POŽARNA VARNOST

15.1. Kupec je kot delodajalec oziroma upravljavec dolžan uporabljati stroj skladno z navodili, usposobiti osebje, zagotavljati predpisane preglede, vzdrževanje, osebno varovalno opremo ter izvajati lastne obveznosti varnosti in zdravja pri delu.

15.2. Pri laserskih, plazemskih in sorodnih procesih Kupec zagotovi ustrezno odsesovanje, požarno zaščito, skladiščenje materialov in nadzor obratovanja, kot zahtevajo predpisi, navodila in projektna dokumentacija. Prepovedani materiali in postopki so navedeni v navodilih oziroma prilogi.

15.3. Prodajalec ne izključuje svoje odgovornosti za nevaren proizvod, nepravilna navodila, neustrezne zaščite ali druge lastne kršitve obveznih varnostnih zahtev.

15.4. Kupec mora brez odlašanja ustaviti stroj ob resni nevarnosti, zavarovati dokaze, preprečiti nadaljnjo škodo in o relevantnem varnostnem incidentu obvestiti Prodajalca, ne da bi opustil svoje zakonske prijavne obveznosti.

16. PREGLED, OČITNE IN SKRITE NAPAKE (B2B)

16.1. Kupec stroj pregleda takoj, ko je to po običajnem teku stvari mogoče. Očitne napake pisno specificira brez odlašanja v rokih, ki jih določa veljavni OZ; pri gospodarskih pogodbah se posebej upošteva dolžnost takojšnjega obvestila.

16.2. Skrito napako Kupec prijavi brez odlašanja po odkritju, skladno z zakonskimi roki in morebitnimi veljavno dogovorjenimi posebnostmi. Splošni pogoji ne omejujejo pravic tam, kjer bi bila izključitev nična zaradi zamolčane znane napake ali drugih zakonskih razlogov.

16.3. Prijava mora vsebovati identifikacijo stroja, datum pojava, opis simptomov in okoliščin, razpoložljive dnevnike alarmov ter razumno dostopne fotografije ali posnetke. Nezmožnost predložitve posameznega dokazila sama po sebi ne izključi sicer utemeljenega zahtevka.

16.4. Kupec brez nujne potrebe ne sme spreminjati stanja okvarjenega dela, če bi to otežilo ugotavljanje vzroka. Nujne ukrepe zaradi varnosti in preprečitve škode sme izvesti in jih dokumentira.

16.5. Pravno dopustna razmejitev odgovornosti za napake ne velja za namerno zamolčane napake, kršitve obveznih varnostnih predpisov ali druge primere, ko zakon prepoveduje izključitev.

17. JAMČEVALNI ZAHTEVKI IN POSTOPEK ODPRAVE

17.1. Pri utemeljeni neskladnosti se pravice Kupca presojajo po pogodbi in OZ. Stranki lahko za B2B v zakonsko dopustnem obsegu dogovorita prednostno možnost pregleda in odprave napake ali zamenjave okvarjenega dela v razumnem roku, brez posega v pravice, ki jih ni mogoče veljavno izključiti.

17.2. Kupec omogoči dostop do stroja in sodelovanje pri diagnostiki. Prodajalec uskladi razumne termine in obvešča o ugotovitvah. Ob sporu o vzroku lahko stranki naročita neodvisno strokovno izvedensko mnenje; razdelitev stroškov se določi glede na dogovor ali končno ugotovljeno odgovornost.

17.3. Začasne tehnične rešitve se uporabijo samo, če so varne, zakonite in jih Kupec sprejme. Nadomestni stroj, neprekinjena proizvodnja ali točno določen čas popravila niso zagotovljeni brez izrecnega pisnega dogovora.

17.4. Pri izbiri pravnega sredstva se upoštevajo nesorazmernost, narava napake, rok za odpravo in vse zakonske pravice pogodbenih strank.

17.5. Ob reklamaciji Kupec ne more brez predhodnega razumnega obvestila in možnosti pregleda samovoljno naložiti Prodajalcu vseh stroškov tretjega serviserja, nadomestne proizvodnje ali prevozov, razen kadar takšno ravnanje upravičujejo nujni varnostni razlogi ali veljavna pravila o povrnitvi škode.

17.6. Prodajalec ni dolžan zagotoviti nadomestnega stroja, začasne proizvodne linije ali poslovne neprekinjenosti, če tega ni izrecno pisno prevzel ali če to ne izhaja iz obveznega prava.

18. POGODBENA GARANCIJA

18.1. Prostovoljna oziroma pogodbena garancija velja samo v obsegu, trajanju in pod pogoji, navedenimi v ločenem garancijskem dokumentu ali ponudbi. Če rok ni naveden, to samo po sebi ne pomeni neomejene garancije; uporabijo se ustrezna zakonska pravila o jamčevanju.

18.2. Garancija praviloma krije napake materiala in izdelave, nastale pri pravilni uporabi. Ne krije običajne obrabe, potrošnega materiala, nepravilnega vzdrževanja ali škode, ki jo je povzročil Kupec ali tretja oseba, če obstaja ustrezna vzročna zveza.

18.3. Nepooblaščen poseg ne povzroči avtomatične izgube vseh pravic za vse okvare. Izključitev se nanaša na napake oziroma škodo, povezano s posegom, in ne posega v prisilne zakonske pravice.

18.4. Stroški prevoza, demontaže, dostopa in poti serviserjev so določeni v posamezni garanciji, ob upoštevanju zakonsko obveznih stroškov, ki jih mora nositi odgovorna stranka.

18.5. Garancijske izjave proizvajalcev posameznih komponent ne nadomeščajo avtomatično lastnih pogodbenih ali zakonskih obveznosti Prodajalca.

18.6. Garancijski list oziroma posebni garancijski pogoji določijo zlasti garanta, identifikacijo stroja, obseg in trajanje garancije, začetek teka, način prijave, servisni naslov, stroške in geografski obseg. Nobena pogodbena garancija ne sme prikriti ali nedovoljeno omejiti veljavnih zakonskih jamčevalnih pravic.

19. SERVIS, DIAGNOSTIKA IN VZDRŽEVANJE

19.1. Servisne storitve se izvajajo po ločeni ponudbi, pogodbi o vzdrževanju ali veljavnem ceniku, s katerim je Kupec predhodno seznanjen. Okvirni odzivni čas ni zajamčen čas odprave napake ali razpoložljivosti nadomestnega dela.

19.2. Kupec vodi evidence vzdrževanja in obremenitev ter zagotovi dostop do naprave. Obseg in pogostost rednega vzdrževanja izhajata iz navodil za konkreten stroj; ni univerzalnega enoletnega intervala za vse komponente.

19.3. Če diagnostika razumno pokaže, da napaka ni krita z garancijo ali jamčevanjem, je pregled plačljiv, če je bil Kupec predhodno obveščen o obračunu oziroma ga je odobril.

19.4. Nadomestni in obnovljeni deli se smejo uporabiti, če so varni, skladni, pogodbeno dopustni in Kupec o tem prejme potrebne informacije. Trajanje jamstva za nadomestni del se uredi skladno z veljavnim pravom in dogovorom.

19.5. Za oddaljeno diagnostiko je potrebno ustrezno pooblastilo, določitev obsega dostopa in varnostnih pravil. Kupec pred servisom zagotovi varnostne kopije, kadar je to razumno, Prodajalec pa je odgovoren za svoje strokovno nepravilne posege.

19.6. Kupec je seznanjen in soglaša, da imajo pri razporejanju servisnih terminov, telefonski in oddaljeni podpori ter nenujnih interventnih obiskih prednost kupci z veljavno, plačano servisno oziroma vzdrževalno pogodbo (prednostni servisni režim). Prednost se izvaja v okviru razpoložljivih kadrovskih in tehničnih zmogljivosti ter morebitnih posebej dogovorjenih odzivnih časov.

19.7. Kupci brez veljavne plačljive servisne pogodbe se praviloma servisirajo po pogodbenih strankah, po vrstnem redu prejema in glede na nujnost, razpoložljivost serviserjev in rezervnih delov. Zanje se brez izrecnega pisnega dogovora ne zagotavlja enakega odzivnega časa, prednostnega termina ali neprekinjene razpoložljivosti servisa.

19.8. Pravila o prednosti ne omejujejo zakonsko obveznih jamčevalnih ali garancijskih pravic oziroma varnostnih korektivnih ukrepov in ne pomenijo dovoljenja za nevarno odlašanje ob znanem resnem tveganju za ljudi ali premoženje. Morebitni izrecno dogovorjeni servisni odzivni časi in ravni storitev imajo prednost pred splošno razporeditvijo.

19.9. Za stranke brez servisne pogodbe se datum nenujnega obiska določi po razpoložljivosti, brez zagotovljene odzivne ali popravilne dobe. Tudi za stranke s servisno pogodbo pogodbeni odzivni čas sam po sebi ne pomeni zajamčenega časa odprave okvare, če SLA tega izrecno ne določa.

19.10. Če Kupec ne omogoči varnega dostopa, napajanja, izklopa ali prisotnosti odgovorne osebe, lahko Prodajalec delo zaradi varnosti odloži; ponoven prihod, čakanje in dodatna diagnostika se obračunajo po predhodno dogovorjenih ali sporočenih pogojih.

19.11. Dobavljivost posameznega rezervnega dela in življenjski cikel elektronskih komponent ali programske platforme nista neomejeno zagotovljena, razen če to določa zakon ali individualni dogovor. Prodajalec v razumnih okvirih lahko predlaga tehnično ustrezen in skladen nadomestni del.

20. PROGRAMSKA OPREMA, LICENCE IN POSODOBITVE

20.1. Lastništvo fizičnega stroja samo po sebi ne prenese avtorskih in drugih pravic na programski opremi. Kupec prejme licenco v obsegu, določenem v ponudbi, licenci razvijalca in prisilnih predpisih.

20.2. Prepovedane so nedovoljene kopije, posegi v varnostne funkcije in neupravičeno razkrivanje zaupne izvorne kode. Zakonsko dovoljene izjeme za interoperabilnost, varnost in drugo dopustno uporabo ostanejo nedotaknjene.

20.3. Nadgradnje, naročnine, oblačne storitve, oddaljena pomoč in dostop do tujih programskih ekosistemov niso vključeni, razen če so izrecno dogovorjeni.

20.4. Kupec upravlja uporabniške pravice in gesla; Prodajalec mora pri lastnem programskem delu in posodobitvah izpolnjevati dogovorjene ter zakonsko zahtevane varnostne in funkcionalne standarde.

21. PODATKI, KIBERNETSKA VARNOST IN ODDALJENI DOSTOP

21.1. Kupec zagotavlja smiselne varnostne kopije proizvodnih programov, nastavitev in poslovnih podatkov. Prodajalec mora pazljivo ravnati s podatki, do katerih dostopa pri izvajanju storitev, in ne odgovarja za izgubo, ki ni posledica njegove kršitve obveznosti.

21.2. Oddaljeni dostop se izvaja le po predhodni odobritvi in v dogovorjenem obsegu, z ustrezno avtentikacijo, beleženjem pomembnih posegov in možnostjo prekinitve. Za obdelavo osebnih podatkov se po potrebi sklene pogodba po členu 28 GDPR.

21.3. Stranki brez nepotrebnega odlašanja obvestita druga drugo o varnostnih incidentih, ki lahko pomembno vplivajo na skupni projekt, ter sodelujeta pri omejitvi škode in obveznih prijavah.

21.4. Če se za konkretni stroj ali programsko komponento uporabljajo posebni predpisi EU o kibernetski varnosti oziroma digitalnih proizvodih, jih mora izpolniti zavezani gospodarski subjekt v ustreznem časovnem režimu.

22. INTELEKTUALNA LASTNINA IN ZAUPNOST

22.1. Predhodno obstoječe pravice strank in pravice tretjih oseb ostanejo njihovim imetnikom. Prodajalec ne zatrjuje lastništva nad komponentami, znamkami ali programsko opremo tretjih oseb, razen če je do tega pravno upravičen.

22.2. Risbe, projektna dokumentacija, know-how, namenske konfiguracije in izvorna koda Prodajalca se lahko uporabljajo le za pogodbeno dovoljen namen. Prenos pravic mora biti pisno določen.

22.3. Stranki kot zaupne varujeta nejavne tehnične in poslovne informacije; izjeme veljajo za javne, že zakonito znane podatke, neodvisno razvite informacije ter razkritja, zahtevana z zakonom.

22.4. Dovoljeno je razkritje podatkov zaposlenim, strokovnim svetovalcem, zavarovalnici, izvajalcem in organom, kadar je to potrebno in zakonito, ob ustreznem varovanju zaupnosti.

22.5. Kupec lahko po zakonu daje resnične ocene in opozarja na nevarnosti; namerno neresnične navedbe, neupravičena objava zaupnih risb ali zloraba znamke pa se obravnavajo po veljavnem pravu. Ta določba ne omejuje zakonitih prijav organom ali razkritij, ki jih zahteva zakon.

23. OMEJITEV POGODBENE ODGOVORNOSTI

23.1. V največjem zakonsko dovoljenem obsegu Prodajalec ne odgovarja za posredno gospodarsko škodo, izgubljeni dobiček, izpad proizvodnje, izgubljene pogodbe, neizkoriščene kapacitete in zahtevke Kupčevih poslovnih partnerjev, razen če se je za konkretno tveganje izrecno pisno zavezal.

23.2. Za običajno malomarnost je skupna pogodbena odškodninska odgovornost Prodajalca za posamezni posel omejena na 100 % neto pogodbene vrednosti dela dobave ali storitve, ki je neposredno povzročil škodo, vendar največ na neto vrednost zadevnega naročila. Drugačna individualna omejitev je mogoča le, če je pravno dopustna in ni očitno nesorazmerna.

23.3. Omejitev ne velja za naklep, hudo malomarnost, škodo zaradi smrti ali telesnih poškodb, kadar je izključitev nedopustna, odgovornost za proizvod z napako ter druge primere obvezne odgovornosti. Omejitev tudi ne posega v obveznosti glede skladnosti, varnosti, odpoklica ali pravice, ki jih ni mogoče izključiti.

23.4. Kupec mora izvesti razumne ukrepe za zmanjšanje škode, zagotoviti pravočasno obvestilo in ustrezna dokazila; od njega se ne zahtevajo nevarni ali nesorazmerni ukrepi.

23.5. Omejitve ne posegajo v dogovorjeno vračilo že plačane kupnine, kadar je tako vračilo zakonsko zahtevano, ali v druge restitucijske obveznosti, ki jih ni mogoče veljavno omejiti.

23.6. Izključitev zahtevkov zaradi izgubljenega dobička in izpada dohodka velja tudi za zamudo pri dobavi, montaži, zagonu, servisiranju ali odpravi napak, če zakon dopušča takšno izključitev, z omejitvami in izjemami iz 23.3. Noben splošen zapis ne izključuje odgovornosti, ki je po prisilnih predpisih ni dopustno izključiti.

24. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD Z NAPAKO, VARNOSTNI UKREPI IN ODPOKLIC

24.1. Odgovornosti do poškodovanih oseb in drugih upravičencev na podlagi prisilnih predpisov o proizvodih z napako ni mogoče pogodbeno izključiti. Prodajalec izpolnjuje obveznosti, ki mu pripadajo kot proizvajalcu, uvozniku, distributerju ali osebi, ki izvede bistveno predelavo.

24.2. Ob resnem sumu nevarnosti stranki nemudoma izmenjata potrebne informacije, ohranita dokazila in sodelujeta pri preiskavi, varnostnih obvestilih, korektivnih ukrepih in odpoklicih v obsegu, ki ga zahteva zakon.

24.3. Če tveganje povzroči izključno dokumentiran, nedovoljen in vzročno relevanten poseg Kupca, se medsebojna stroškovna odgovornost določi po pogodbi in zakonu, brez posega v pravice tretjih oseb.

24.4. Režim odgovornosti se presoja po pravilih, veljavnih glede na datum dajanja izdelka na trg oziroma v uporabo, vključno z nacionalnim prenosom Direktive (EU) 2024/2853 za proizvode, za katere se uporablja.

25. ZAVAROVANJE IN RAZDELITEV OPERATIVNIH TVEGANJ

25.1. Vsaka stranka vzdržuje zavarovanja, ki jih zanjo zahtevajo predpisi in ki so razumno primerna za njeno dejavnost. Posebno zavarovanje transporta, montaže in odgovornosti za produkt se dogovori v ponudbi ali pogodbi.

25.2. Kupec nosi tveganja svojega obratovanja, svojih zaposlenih, materialov, prostora in poslovnih odločitev, kolikor ta niso posledica kršitev Prodajalca. Prodajalec nosi tveganja svojih proizvodnih, projektantskih, skladnostnih in izvajalskih obveznosti v skladu z zakonom.

25.3. Zavarovalna polica ne pomeni razširitve ali zmanjšanja pravic in obveznosti, ki izhajajo iz prisilnih predpisov.

26. PREKLIC, ODSTOP IN INDIVIDUALNO IZDELANI STROJI

26.1. Standardno blago in individualno izdelani ali posebej konfigurirani stroji se glede odstopa obravnavajo ločeno. Po sprejemu naročila Kupec nima samodejne enostranske pravice do brezplačnega preklica, razen če jo daje pogodba ali zakon.

26.2. Kupec lahko predlaga sporazumno razvezo. Pri posebej izdelanem stroju se pred sklenitvijo sporazuma pisno obračunajo dokazljivi in razumni že nastali stroški, nepreklicne obveznosti do dobaviteljev, opravljeno delo ter zakonito utemeljeno nadomestilo, pri čemer se upoštevajo prihranjeni stroški in prepreči dvojna povrnitev.

26.3. Avans ni samodejno nepovratna ara ali pavšalna pogodbena kazen. Pravna narava posameznega plačila in posledice odstopa morajo biti izrecno določene v pogodbi skladno z OZ.

26.4. Če odstopa Prodajalec zaradi bistvene Kupčeve kršitve, ravna po zakonskem postopku, vključno z opozorilom in dodatnim rokom, kadar je potreben, ter uveljavlja dopustne zahtevke za škodo in stroške.

26.5. Potrjeno naročilo je za Kupca zavezujoče. Kupec ga ne more enostransko preklicati zgolj zaradi spremembe poslovnih potreb, financiranja, investicijskih načrtov, zamud svojega naročnika ali drugih okoliščin na svoji strani; takšno obvestilo ne razveže pogodbe. To ne posega v izrecno dogovorjene ali prisilne zakonske pravice do odstopa.

26.6. Ob neupravičenem odstopu, zavrnitvi izpolnitve ali prevzema na strani Kupca Prodajalec ni dolžan avtomatično vrniti prejetega avansa. Prejeta plačila sme v zakonsko dopustnem obsegu obračunati oziroma pobotati z zapadlimi terjatvami, dokumentiranimi stroški razvoja, izdelave, namenskih komponent, dobaviteljev, transporta in hrambe ter odškodnino, ki mu pripada po zakonu ali pogodbi; upoštevajo se prihranki in dolžnost zmanjševanja škode. Morebitni presežek se vrne, pri čemer ne nastane pravica do zadržanja zneskov brez ustrezne pravne podlage.

26.7. Pri izdelavi po naročilu ali bistveni predelavi stroja se lahko stranki v individualni ponudbi oziroma pogodbi dodatno in izrecno dogovorita o pravni naravi plačila (ara, avans, fazno plačilo), nepreklicnih mejnikih, stroških odpovedi ter načinu obračuna. Če je dogovorjena ara, veljajo njena posebna pravila po OZ; samo poimenovanje plačila »avans« še ne pomeni nepovratnosti.

26.8. Če Prodajalec prostovoljno sprejme pisno prošnjo Kupca za sporazumno prenehanje naročila, lahko stranki pri pogajanjih uporabita spodnjo preglednico predvidenega vračila avansa. Preglednica Kupcu ne daje pravice do enostranskega preklica in sama ne pomeni dogovorjene nepovratne are ali samodejno nastalega odškodninskega zahtevka.

26.9. Obdobje se določi glede na število koledarskih dni med dnem, ko Prodajalec prejme pisno prošnjo za sporazumno prenehanje, in prvotno pisno potrjenim načrtovanim datumom dobave. Poznejša sprememba dobavnega roka se za ta izračun upošteva samo, če sta jo stranki izrecno pisno potrdili tudi za namen obračuna odpovedi.

Čas pred dogovorjeno dobavo	Predvideno vračilo avansa	Predvideno zadržanje avansa
več kot 120 dni	80 %	20 %
91–120 dni	60 %	40 %
61–90 dni	40 %	60 %
31–60 dni	20 %	80 %
30 dni ali manj	0 %	100 %

26.10. Preglednica je komercialni predlog za individualni sporazum, ne neizpodbojna pravica Prodajalca do zadržanja navedenega odstotka. Končni pravno dopusten obračun upošteva vrsto pogodbe, izvršeno delo, zavezujoča naročila, dokumentirane stroške, prihranke, morebitne odškodninske zahtevke in obvezne določbe OZ. Če znesek zadržanja presega pravno utemeljeno terjatev, se razlika vrne. Preglednica ne velja za upravičen odstop Kupca zaradi Prodajalčeve kršitve.

26.11. Pri strojih, izdelanih ali bistveno predelanih po naročilu, lahko pogodbeni stranki ob sklenitvi posamezne pogodbe posebej pisno določita stroškovne mejnike in zneske za sporazumni preklic. V primeru razhajanja ima prednost tak individualni dogovor, kolikor je veljaven po prisilnih predpisih. Za pogodbe s prevladujočimi elementi podjemne pogodbe se posebej upoštevajo pravila OZ o prenehanju po volji naročnika.

26.12. Kadar se pogodba po svoji pravni naravi presoja kot podjemna pogodba, se pri prenehanju po volji naročnika uporabi zakonski obračun iz 648. člena OZ. Dogovorjena tabela vračila avansa je informativno izhodišče za prostovoljno sporazumno razvezo, ne pa avtomatična nadomestitev zakonskega obračuna.

26.13. Za naročila z večjimi namenskimi stroški lahko individualna pogodba predvidi podpisan načrt proizvodnih in plačilnih mejnikov, evidenco naročenih nepovratnih komponent in način potrjevanja sprememb. Prodajalec mora pri zaključnem obračunu upoštevati stroške, ki jih zaradi preklica ni imel, in druge zakonsko relevantne prihranke.

27. KUPEC V ZAMUDI S PREVZEMOM IN HRAMBA

27.1. Obvestilo o pripravljenosti vsebuje lokacijo, zahtevano sodelovanje in predviden termin. Ob neutemeljeni zavrnitvi prevzema Prodajalec pisno pozove Kupca k izpolnitvi in mu določi razumen rok.

27.2. Če Kupec ostane v upniški zamudi, nosi zakonsko dopustne, razumne in dokumentirane dodatne stroške skladiščenja, zavarovanja ter ponovnega transporta. Prehod nevarnosti je odvisen od pogodbe in OZ.

27.3. Morebitna prodaja ali druga razpolaga z blagom zaradi dolgotrajne zamude se izvede le pod pogoji, ki jih dopušča pravo, z ustreznim obračunom Kupčevih in Prodajalčevih terjatev.

27.4. Če Kupec po pravilnem obvestilu in izteku primernega dodatnega roka neutemeljeno ne prevzame stroja, lahko Prodajalec uveljavlja upniško zamudo, povračilo dokazljivih dodatnih stroškov in druga zakonska upravičenja. Stroj se lahko varno hrani na primeren način; prehod nevarnosti se ugotovi po pogodbi in zakonu, ne zgolj na podlagi enostranske izjave.

28. VIŠJA SILA IN SPREMENJENE OKOLIŠČINE

28.1. Višja sila pomeni izreden, ob sklenitvi pogodbe nepredvidljiv dogodek zunaj razumnega nadzora prizadete stranke, katerega posledic ni mogla preprečiti ali odvrniti. Primeri so lahko naravne nesreče, vojna, obvezni ukrepi organov in velike logistične motnje, vendar je odločilna konkretna presoja.

28.2. Prizadeta stranka drugo pravočasno obvesti, navede vpliv na obveznosti, sprejme razumne blažilne ukrepe in redno obvešča o nadaljnjem poteku.

28.3. Če ovira traja dalj časa, stranki najprej poskusita prilagoditi izvedbo, nato pa uporabita pravice iz OZ glede nemožnosti izpolnitve, spremenjenih okoliščin ali odstopa, kadar so izpolnjeni pogoji.

29. SKLADNOST Z IZVOZNIMI, SANKCIJSKIMI IN DRUGIMI PREDPISI

29.1. Stranki spoštujeta veljavne sankcije, izvozne omejitve, carinske predpise, pravila o blagu z dvojno rabo in zahteve glede končne uporabe, kadar so relevantne.

29.2. Kupec predloži resnične podatke o namembni državi, končnem uporabniku in namenu uporabe. Prodajalec lahko zavrne izvedbo, ki bi bila nezakonita, ter ravna skladno s predpisi in pogodbo.

29.3. Obveznosti tehnične skladnosti za trg, na katerem se stroj daje na trg ali v uporabo, se v posamezni pogodbi jasno razmejijo, vendar brez prenosa zakonsko neprenosljivih odgovornosti.

30. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

30.1. Prodajalec obdeluje osebne podatke kontaktnih oseb in drugih posameznikov skladno z GDPR in veljavnimi nacionalnimi predpisi za izvajanje pogodb, komunikacijo, podporo in izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

30.2. Podrobnosti o upravljavcu, pravnih podlagah, rokih hrambe, pravicah posameznikov in prejemnikih podatkov so v ločeni politiki zasebnosti.

30.3. Pri dostopu do osebnih podatkov prek strojev ali servisnih sistemov stranki predhodno določita vlogi upravljavca in obdelovalca ter po potrebi skleneta ustrezen sporazum.

31. OBVESTILA, DOKAZILA IN POSLOVNA KOMUNIKACIJA

31.1. Pogodbena obvestila se pošiljajo na kontaktne naslove, navedene v naročilu oziroma pogodbi. Kupec mora spremembe naslovov pravočasno sporočiti. Za pomembna obvestila je priporočljiva dokazljiva oblika vročitve.

31.2. Pisna soglasja, zapisniki, tehnične spremembe in servisna poročila, potrjeni po dogovorjenem elektronskem postopku, so lahko dokaz poslovnega dogovora; dokazna vrednost se presoja po pravu.

31.3. Niti molk niti zgolj nepregledano avtomatsko sporočilo ne pomenita sprejema bistvene spremembe, razen če je za konkretno situacijo zakonito in jasno dogovorjeno drugače.

32. REŠEVANJE SPOROV IN UPORABNO PRAVO

32.1. Za pogodbena razmerja se uporablja pravo Republike Slovenije, brez njegovih kolizijskih pravil, kolikor je tak dogovor dopusten.

32.2. Za mednarodne prodajne pogodbe stranki v dovoljenem obsegu izključujeta uporabo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).

32.3. Stranki skušata spor najprej rešiti s pisnimi pogajanji. Za spore med gospodarskimi subjekti je dogovorjena krajevna pristojnost stvarno pristojnega sodišča na območju Ptuja, kolikor jo dopuščajo procesna in mednarodna pravila o pristojnosti.

32.4. Dogovor o pristojnosti ne posega v izključne pristojnosti ali prisilna pravila o varstvu šibkejše stranke, kadar jih ni dovoljeno izključiti.

33. DELNA NEVELJAVNOST IN KONČNE DOLOČBE

33.1. Če je posamezna določba neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na preostale določbe, če pogodba lahko smiselno obstane. Neveljavno določbo nadomesti veljavno pravo; stranki lahko dogovorita dopustno določbo z najbližjim gospodarskim namenom.

33.2. Nobena določba ne izključuje odgovornosti, obveznosti ali pravnega sredstva, ki ga po veljavnem pravu ni mogoče izključiti ali omejiti.

33.3. Ti Pogoji se uporabljajo za pogodbe, sklenjene od datuma, navedenega na končno potrjeni in objavljeni različici. Pogodbe iz predhodnega obdobja ostanejo urejene s pogoji, ki so bili vanje veljavno vključeni.

33.4. V primeru prevoda je za slovenske B2B pogodbe odločilna slovenska različica, če je bil tak vrstni red jezikovnih različic izrecno dogovorjen.